**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Nazwa zamówienia:**

Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia FortiGate 80F na okres 36

miesięcy wraz z odnowieniem licencji oraz dostawą zasilacza do tego urządzenia.

1. **Kody CPV:**

72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

30237280-5 – Akcesoria Zasilające

1. **Przedmiot Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

* świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia

FortiGate 80F, zwanego dalej „urządzeniem” wraz z dostawą licencji w modelu

Subskrypcyjnym (Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) celem zapewnienia wsparcia dla Oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu na zasadach określonych poniżej oraz dostarczenie kompletnego zasilacza do tego urządzenia podłączany do gniazda 230V typu E (francuskiego).

Tabela - Urządzenie wchodzące w skład sieci UTM Fortinet posiadane przez Zamawiającego:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LP. | Nazwa Urządzenia | Numer Seryjny |
| 1. | FortiGate 80F | FGT80FTK22069399 |

1. **Warunki świadczenia usługi**
   1. Wsparcie techniczne dla Urządzeń oraz Oprogramowania świadczone będzie

przez Wykonawcę w okresie 36 miesięcy od dnia 04 lutego 2025 r. lub od dnia zawarcia umowy dla Urządzeń wymienionych w Tabeli Wykonawca zobowiązuje się w terminie maksymalnie do 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy do przekazania Zamawiającemu na adres email wskazany w umowie:

* informacji o objęciu wsparciem Urządzenia, które musi być dostępna do zweryfikowania przez Zamawiającego na stronie producenta Urządzenia;
* wymaganych kluczy licencyjnych i aktywacyjnych dotyczących Oprogramowania;
* danych dostępowych do dedykowanego portalu do zgłoszeń, , umożliwiających dokonywanie zgłoszeń Awarii.
  1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego polegających na utrzymywaniu Urządzeń w stanie przydatnym do używania, zgodnie z ich przeznaczeniem, przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta, przez okres obowiązywania umowy.
  2. Wsparcie techniczne świadczone będzie w języku polskim.
  3. Wykonawca w ramach wsparcia technicznego dla Oprogramowania zapewni Zamawiającemu:
* dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania wbudowanego w urządzenia (firmware) w sposób autoryzowany przez producenta Urządzenia;
* dostarczania aktualnych wersji definicji antywirusowych w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania;
* dostęp do bazy danych, pozwalającej na skategoryzowanie stron WWW, a następnie użycie tych kategorii do tworzenia polityk filtrowania stron WWW w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.

1. Zamawiający ma prawo korzystać z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie lub po przez e-mail w Dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielający wsparcia technicznego był na poziomie zaawansowanym posiadający status u producenta co najmniej level of Engagement: Advanced oraz posiadać aktywne specjalizację:

a) W zakresie Operacji Bezpieczeństwa (SO)

b) W zakresie Dostępu Zero Trust (ZTNA)

c) W zakresie Zdefiniowanej programowo sieci rozległej (SD-WAN)

d) W zakresie Bezpieczna łączność LAN (SD-Branch)

e) W zakresie Technologii Operacyjnej (OT)

f) W zakresie Krawędzi usługi bezpiecznego dostępu (SASE)

g) W zakresie Bezpieczeństwa chmury publicznej (Cloud)

Dla potwierdzenia powyższych specjalizacji należy załączyć aktualne oświadczenie producenta.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wymagane minimalne parametry** | **Oferowane parametry** | **Spełnie/ niespełnia minimalne parametry**  \*WŁAŚCIWE PODKREŚLIĆ |
|  | **Odnowienie licencji na urządzenie FortiGate 80F o numerze seryjnym: FGT80FTK22069399 na okres 36 miesięcy** | |  |
| **Cena jednostkowa:**  **brutto zł za sztukę** | |  |
|  | Wznowienie licencji dla Fortigate80F o numerze seryjnym: FGT80FTK22069399 na okres 36 miesięcy - Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) wraz ze wsparciem technicznym |  | TAK/NIE\* |
|  | **1x Zasilacz kompletny do urządzenia FortiGate 80F o numerze seryjnym: FGT80FTK22069399** | | |
| **Cena jednostkowa:**  **brutto zł za sztukę** | | |
|  | Zasilacz kompletny do urządzenia FortiGate o numerze seryjnym: FGT80FTK22069399 podłączany do gniazda 230V typu E (francuskiego) |  | TAK/NIE\* |